



Фондация “Качество 21-ви век”



American Industrial Hygiene Association

ТЕМИ

за обучение и консултации по управление и осигуряване на качеството, за прилагането на ISO 9001: 2015, при здравни услуги

1. Развитие на процесен подход от ISO 9001:2015/ISO 13940:2015 (Здравна информация. Система за подпомагане на непрекъснатост на грижите) и прилагането му в условията на EN 15224:2016 (Здравни услуги. Система за управление на качеството. Изисквания на базата на ISO 9001: 2015).

2. Прилики и разлики между стандартите ISO 9001:2008 - ISO 9001:2015 и отражението върху EN 15224:2016.

3. Мислене основано на риска – съществено изискване на ISO 9001:2015 и прилагането му в условията на EN 15224:2016.

4. Ефикасно преработване на документацията при прехода от ISO 9001:2008 към ISO 9001:2015, с отчитане на изискванията на EN 15224:2016/ISO 13940:2015. за постигане на ефективна работа на новата система за управление на качеството.

5. Ефикасно внедряване на стандарти ISO 9001:2015&EN 15224:2016. с отчитане изискванията за управление на риска, съобразно ISO 31000/ISO 31010.

7. Поддържане на системата за управление на качеството при здравни услуги, на базата на стандартите от Приложение „B“ на ISO 9001:2015.

6. Прилагане на статистически методи в системи за управление по ISO 9001:2015&EN 15224:2016 (уточнение на методите, съобразно съществуващи проблеми в организациите на обучаваните лица).

7. Постигане на ефективност в работата по качеството чрез провеждане на одити (от първа, втора или трета страна) и самооценки.

8. Извършване на оценка на риска в работата по ISO 9001:2015&EN 15224:2016 с прилагане на ISO 31010 (уточнение на методите, съобразно спецификата на организациите на обучаваните лица).

9. Измерване и управление на процесите в системи по ISO 9001:2015&EN 15224:2016 чрез прилагане на стандарти от серията ISO 22514&ISO 13940:2015 (уточнение на методите, съобразно спецификата на организациите на обучаваните лица).

10. Управление на риска в здравната услуга в условията на прилагане на аутсорсинг по ISO 37500.