

РЕГИОНАЛЕН СЕМИНАР
 “Внедряване на системи за управление,
 съобразно серията стандарти и норми
 ISO 9000 (НАССР)/ISO 14000/OHSAS 18000
 за постигане на конкурентоспособност”
 Велико Търново, 07.02.2006

Областен управител – ВЕЛИКО ТЪРНОВО
 Фондация “КАЧЕСТВО 21-ви ВЕК”
www.kachestvo-21.com



ОРГАНИЗАТОР
 ГЕРГАНА ТРИФОНОВА – ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ




2

ОРГАНИЗАТОР
 МАРИАНА ШИРКОВА – УПРАВИТЕЛ НА ФОНДАЦИЯ

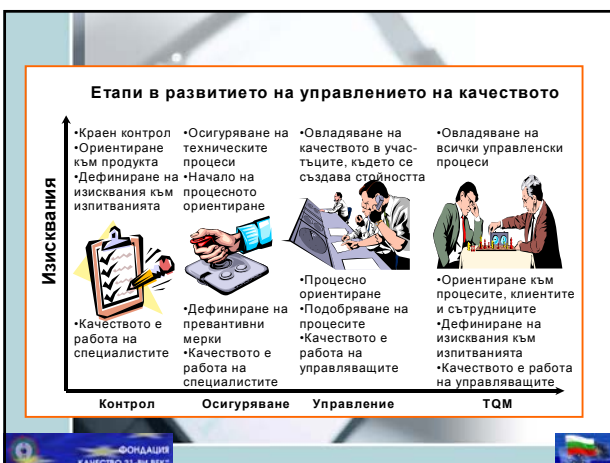
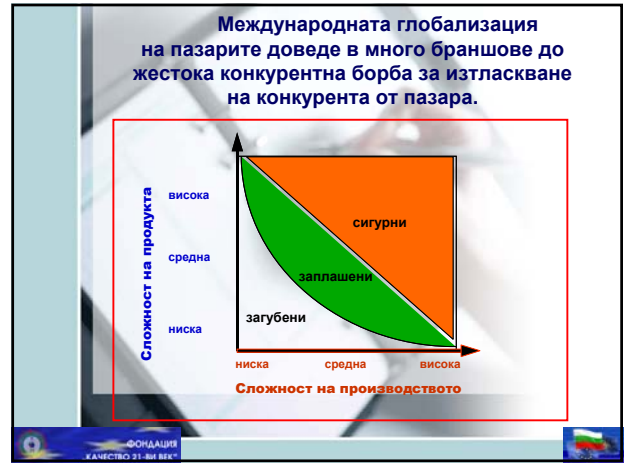


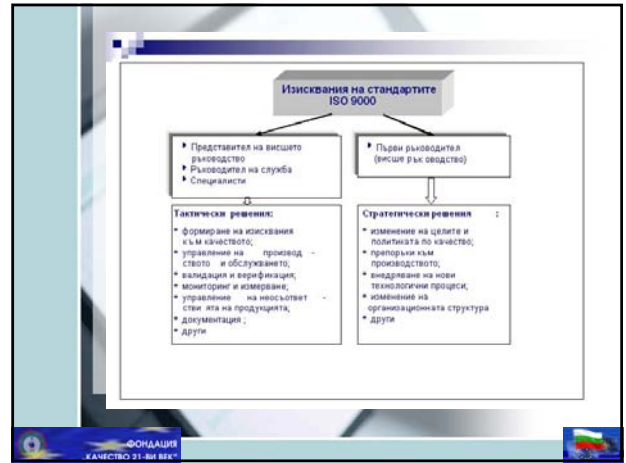

3

ЛЕКТОР
 ПРОФ. Д-Р ИНЖ. ИЛИЯ ЦЕНЕВ – “ЕОQ” ОДИТОР



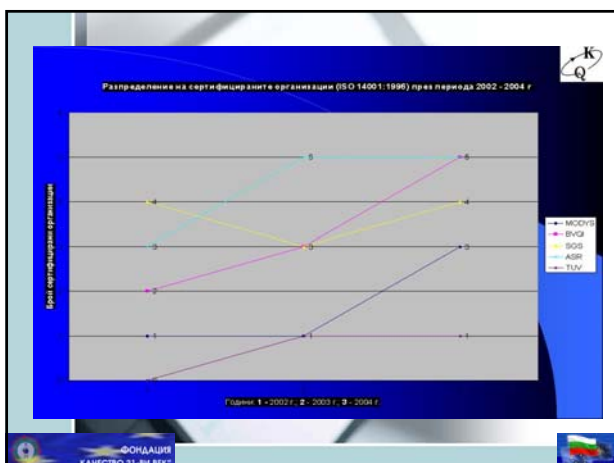
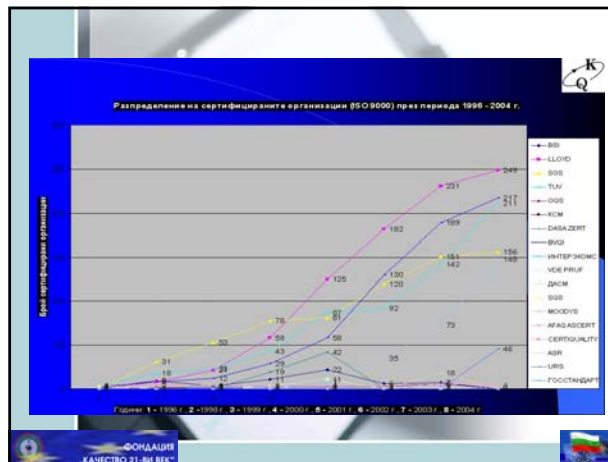

4





Ползи от сертификацията (2)

4. Гарантирано е управлението на несъответствията, така че при клиента не достига некачествен продукт или услуга
5. Въвеждат се правила за вътрешен одит, като инструментариум за откриване на пропуски в работата на различните нива на управление
6. Поддържат се механизми за оценка на удовлетвореността на клиента
7. Въвеждат се правила за прегледи на системата за управление от висшия мениджмънт, с което се гарантира поддържането на имиджа и просперитета на организацията.



Подобрение на съществуващите работни инструкции



ФОНДАЦИЯ
КАЧЕСТВО 21-ВИ ВЕК

Доставчици



ФОНДАЦИЯ
КАЧЕСТВО 21-ВИ ВЕК

Серия от вътрешни одити



ФОНДАЦИЯ
КАЧЕСТВО 21-ВИ ВЕК

Коригиращи и превантивни действия от РАБОТОДАТЕЛЯ



ФОНДАЦИЯ
КАЧЕСТВО 21-ВИ ВЕК

А къде остана процеса на непрекъснати подобрения?



Това ли е начинът?

И това не е начинът!



Нито пък това е начинът!



Как не се прави разширяване на обхвата на интегрираната система



ПРОЕКТ

“Подкрепа за повишаване на конкурентоспособността на българските предприятия” ФАР-ИСС/ 2004-2006

ЦЕЛИ

- Подобряване на конкурентоспособността на българските предприятия в производствения сектор и подготовката им да устоят на конкурентния натиск на ЕС, чрез целенасочена подкрепа на сфери от дейността им, свързани с бъдещето присъединяване;
- Подобряване на бизнес средата на регионално и местно ниво, чрез поощряване на партньорството между частния и държавния сектор.

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

- Консултирани минимум 500 български предприятия, участвали в проекта;
- Подобро съответствие със стандартите на ЕС;
- Постигнати международни пазарни изисквания;
- Подпомогнати дейности, свързани с иновации и научна и развойна дейност;
- Подобрена трудовата квалификация на заетите лица;
- Увеличен броя на конкурентоспособните и устойчиви в дългосрочен план предприятия – разработени минимум 150 бизнес плана;

ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ

- Компонент за изследване и подготовка на Консултантска грантова схема
 - Провеждане на промоционална и информационна кампания в 28 областни центрове и други големи градове;
 - Изготвяне на примерен списък с консултантски компании;
- Компонент проучване
 - Идентифициране на приоритетни сектори, които да бъдат подкрепяни в области, които не са насочени към съгласуване с европейското законодателство;

Грантова схема за Партньорство между частния и държавния сектор (ПЧДС)

- Бенефициенти – бизнес центрове и НПО;
- Дейности:
 - Разработка на база данни;
 - Организация на форуми, публикации и материали;
 - Доставка на оборудване;
 - Обучение на персонала;
 - Идентификация на местни партньори;
 - Информационна кампания за популяризиране на центрoвете;
 - Инициране и съставяне на рамка на сътрудничество;
 - Проучване на лицензионните режими, потенциала на работната сила, нуждите на общините в аспекта на ПЧДС;

Грантова схема за предоставяне на консултантски услуги

- Дейности :
 - Оценка на състоянието на предприятието и на бизнес стратегията му;
 - Развитие на маркетингови стратегии;
 - Подготовка за въвеждане на системи за управление на качеството и сертификация;
 - Развитие на иновационни стратегии и иновационен одит;
 - Преглед на експортния потенциал на компанията и стратегии за развитието му;
 - Оценка на ефективността на производството и определяне на мерки за подобряването му;
 - Общо развитие на бизнес мениджмънта;
 - Управление на човешките ресурси;
 - Обща оценка на компанията;

Грантова схема за подкрепа на конкурентноспособността

- Комплексна подкрепа, която обхваща основните аспекти в развитието на предприятието;
- Два типа проекти:
 - Проекти, свързани с постигане на съответствие с европейското законодателство;
 - Проекти, подкрепящи технологичното обновление на предприятия от приоритетни сектори и/или изостанали райони;
- Бенефициенти – български предприятия.

Грантова схема за подкрепа на конкурентноспособността

- Примерни съответствия:
 - Стандарти за безопасност на труда и работното място;
 - Системи за управление на качеството;
 - Екологични и екологосъобразни стандарти;
 - Технологии за спестяване на енергийната ефективност;
 - Иновации и развойно-изследователски дейности, породени от конкретните нужди на предприятието;
 - Добри производствени практики и добри лабораторни практики;
 - Други, невключени в горе изброените.

Грантова схема за подкрепа на конкурентноспособността

- Консултантски услуги
 - Въвеждане на стандарти за безопасност на труда и работното място;
 - Въвеждане и сертифициране на системи за управление на качеството;
 - Въвеждане на добри практики;
 - Разработване и въвеждане на системи за екологични стандарти;
 - Качествен контрол на услугите и продуктите, категоризация и лицензиране на предприятията;
 - Развитие и въвеждане на стратегии за енергийно спестяващи технологии;
 - Въвеждане на добри производствени практики и добри лабораторни практики;
 - Други.



Грантова схема за подкрепа на конкурентноспособността

- Инвестиционна подкрепа:
 - Технологичен трансфер и иновации;
 - Развойни и изследователски дейности, ориентирани към маркетинга;
 - Подобрене на иновационния капацитет на предприятията;
 - Изследване и разработване на нови продукти и услуги, необходими на предприятията;
 - Обновление на производствените технологии;
 - Въвеждане на добри производствени практики и добри лабораторни практики за необходимите сектори;
 - Други;



Грантова схема за подкрепа на конкурентноспособността

- Професионално обучение и преквалификация:
 - Оценка на нуждите на бенефициента и разработка на модули за обучение;
 - Провеждане на обучение на настоящ и бъдещ персонал на бенефициента;
 - Разработка на наръчници за обучение при въвеждане на добри производствени и добри лабораторни практики;
 - Провеждане на семинари чрез специални модули "обучение за обучаващи";
 - Други;



РАМКОВ БЮДЖЕТ НА ПРОЕКТА

	PHARE	НАЦИОНАЛНО СЪФИНАНСИРАНЕ	ОБЩО
ОБЩО	22.75 млн. €	7.25 млн. €	30.00 млн. €



Благодаря за вашето внимание!

