



Фондация "Качество 21-ви век"



American Industrial Hygiene Association

ТЕМИ

за обучение и консултации по прилагане на добри практики в работата на системи за управление по ISO-стандарти, чрез използване на стандарти от серията ISO 10000

1. Създаване на кодекс за поведение на организацията пред нейните клиенти съобразно ISO 10001:2007.
2. Постигане удовлетвореност на клиента чрез прилагане на ISO 10002:2004.
3. Решаване на спорове с клиенти чрез прилагане на ISO 10003:2007.
4. Поддържане на процес за наблюдение и измерване на удовлетвореността на клиента съобразно ISO 10004:2012.
5. Създаване на планове по качеството съобразно ISO 10005:2005.
6. Поддържане процесите на измерване и техническите средства за измерване съобразно ISO 10012:2003.
7. Постигане на финансово-икономически ползи чрез прилагане на ISO 10014:2006.
8. Въвеждане на ефикасни статистически методи чрез прилагане на ISO 10017:2006.